



**Inmate Telephone Inc.**



## Stay connected with your loved one!



Wondering how to keep in touch with your loved one while they are housed at this facility? One of the easiest ways to keep in touch is by phone. To ensure that your loved one can call you, it is recommended that you set up an account with Inmate Telephone Inc. (ITI) as soon as possible. This sheet will help guide you through the account creation process as well as provide information about how to manage your account in the future.

### Setting up your account



In order to ensure that your phone service is not interrupted, you will want to set up an account with Inmate Telephone Inc. ITI provides many different payment options to suit your needs. Our friendly customer service representatives are available to assist you Monday through Friday from 8:00am to 6:00pm (EST) at 1-888-949-3303. In addition, you can now set up and access your account online at [www.offenderconnect.com](http://www.offenderconnect.com).

### Managing your account

In addition to speaking to a live customer service representative, you can manage your account through two convenient methods.



#### OffenderConnect

You can now visit us online at [www.offenderconnect.com](http://www.offenderconnect.com) where you can set up a new account, merge existing accounts, check your balance, make pre-payments, view your statements, deposit money into a commissary account, and update your contact information 24 hours a day, 7 days a week.

#### IVR System

Our Interactive Voice Response (IVR) system allows you to check your balance and add money to your account 24 hours a day, 7 days a week by simply calling our customer service number and following the phone prompts you are given.

### Forms of Payment

#### Pre-Paid Accounts

Initial pre-payments must be in the form of cash, money order, credit card, Money Gram or Western Union. Subsequent pre-payments may be made by personal check. All prepayments made through a live operator must be at least \$30 or your account will be charged a \$5 minimum payment fee. The dollar amount of each phone call you receive will be deducted from your pre-payment. When your account balance goes under the amount required to accept at least a 5 minute call, your account will be suspended until another pre-payment is made. You may place additional money on your account at any time to ensure that you do not run out of calls.

#### Line of Credit Accounts

If you have good credit you may request a line of credit. By requesting a line of credit, you are agreeing to a credit check. If your credit check is favorable you will be given a line of credit to be determined by a supervisor. You would then receive a separate monthly bill from ITI for inmate phone calls you accept.

### Important Contact Information



Inmate Telephone Inc.  
PO Box 1827

Altoona, PA 16603

**Phone:** 1-888-949-3303


**Web:** [www.offenderconnect.com](http://www.offenderconnect.com)




**Inmate Telephone Inc.**



## ¡Conectan con sus seres queridos!

 ¿Está pensando como puede estar conectado con su ser querido que se encuentra en esta facilidad? Una manera tan fácil para estar conectado es por teléfono. Para asegurarse que su ser querido le puede llamar, se le recomienda suscribirse a Inmate Telephone Inc. (ITI) tan pronto como sea posible. Esta hoja sirve para ayudarlo con el proceso de crear una cuenta, también para proporcionarle la información necesaria para mantener su cuenta en el futuro.


### Cómo crear una cuenta

 Para asegurarse que no sea interrumpido su servicio telefónico le conviene suscribirse a una cuenta con Inmate Telephone Inc. ITI le proporciona varias opciones. Nuestros representantes en el centro de atención de llamadas están disponibles para ayudarlo lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm (horario del Este de EE. UU.) al 1-888-949-3303. Además de esto, ahora puede suscribirse y acceder su cuenta en línea a [www.offenderconnect.com](http://www.offenderconnect.com).

### Cómo manejar su cuenta

Además de hablar directamente con un representante del centro de atención de llamadas puede manejar su cuenta a través de dos métodos convenientes.

#### OffenderConnect


 Ahora puede visitarnos en línea a [www.offenderconnect.com](http://www.offenderconnect.com) donde puede suscribirse a una cuenta nueva, fusionar sus cuentas corrientes, revisar su balance, depositar pre-pagos, revisar sus estados de cuenta mensuales, depositar fondos a una cuenta comisaria y actualizar su información de contacto con acceso 24 horas del día, 7 días de la semana.

#### Sistema de respuesta interactivo (IVR)

Nuestro sistema de respuesta interactivo (IVR) le permite consultar su balance y depositar dinero en su cuenta las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para ello, llame al número de nuestro servicio al cliente y siga las instrucciones.

## Formas de pago

#### Cuentas pre-pago

 Los pagos por adelantado iniciales pueden hacerse con dinero en efectivo, giro postal, tarjeta de crédito, Money Gram o Western Union. Los siguientes pagos por adelantado deben hacerse con cheques personales. Todos los pagos por adelantado que se hagan mediante un operador del servicio al cliente deben ser de un mínimo de \$30; si el importe es inferior a \$30 se le cargarán \$5 adicionales a su cuenta. El importe en dólares de cada llamada telefónica que usted reciba será descontado de sus pagos por adelantado. Cuando el balance de su cuenta sea inferior a la suma requerida para aceptar llamadas de al menos 5 minutos de duración, su cuenta será suspendida hasta que se haga un pago por adelantado. Para asegurarse de que sus llamadas telefónicas no sean interrumpidas, usted puede depositar dinero adicional en su cuenta en cualquier momento.

#### Cuentas de crédito

Si su historial de crédito es bueno, usted puede solicitar una cuenta de crédito. Al solicitar una cuenta de crédito usted debe aceptar que consulten su historial de crédito. Si su historial de crédito es favorable, se le concederá una cuenta de crédito a determinar por un supervisor de la compañía ITI. Una vez establecida su cuenta de crédito usted recibirá una factura mensual de ITI por separado donde se reflejarán las llamadas de los presos que usted acepte recibir.

### Información de contacto importante

 Inmate Telephone Inc.  
PO Box 1827  
Altoona, PA 16603  
**Teléfono:** 1-888-949-3303  
**Página web:** [www.offenderconnect.com](http://www.offenderconnect.com)